

## ÎN ATENȚIA CETĂȚENILOR BENEFICIARI AI SERVICIILOR PRESTATE DE OCPI GORJ

Având în vedere Politica în domeniul calității a Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară, ale cărei principale obiective sunt:

- Creșterea încrederii populației în sistem,
- Creșterea nivelului de satisfacție a clienților,
- Mentținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, conform SR EN ISO 9001:2008,
- Creșterea motivației și a nivelului de pregătire în domeniul profesional și în domeniul calității a personalului,

În vederea îndeplinirii acestor obiective, vă rugăm să ne semnați în scris (la cutia poștală existentă în spațiul de relații cu publicul) orice comportament necorespunzător al salariaților OCPI Gorj în relația cu dumneavoastră și/sau orice probleme intervenite în relația dumneavoastră cu instituția noastră.

De asemenea, sesizările dumneavoastră pot fi transmise și în format electronic pe adresa de e-mail: [marius.manescu@ancpi.ro](mailto:marius.manescu@ancpi.ro).

Formularele pentru sugestiile și/sau reclamațiile dumneavoastră se găsesc în încăperea situată la intrarea în sediul principal al OCPI Gorj unde se efectuează controlul accesului persoanelor în instituție.

Vă mulțumim pentru colaborarea dumneavoastră!

26/09/  
2013

Marius MĂNESCU  
DIRECTOR

